

## 個人情報保護について

### ・個人情報の取得・利用について

株式会社 JACC 渡航センターは、査証手続きや旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいたご旅行において運送・宿泊機関、各国大使館領事館、損害保険会社等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続き及び出入国関連書類の作成等に必要範囲内で利用させていただきます。このほか、当社では、将来のよりよいサービス開発のためのマーケット分析や、種々の海外渡航情報のご案内をお客様にお届けするために、お客様の個人情報を利用させていただくことがございます。

お客様から個人情報をご提供いただく場合は、公平・公正な手段により、お客さまの同意を得たうえで取得させていただきます。お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡（通知）し、かつ同意をいただきます。なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがございますことを予めご了承ください。

### ・個人情報の利用目的について

当社は、ご提供いただいた個人情報について、お客様との間の連絡、運送・宿泊機関等のサービスの手配および提供のため、また、それに付随する主に以下の目的のために利用させていただきます。

- 1) 当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、査証取得、旅行手配に関する情報提供のため
- 2) 旅行前のご質問、旅行後のご意見やご感想のお願いのため
- 3) 当社の商品やサービスの品質改善のため
- 4) 特典サービス提供のため
- 5) 統計資料作成のため

### ・個人情報の第三者への提供について

当社は、査証手続き、運送・宿泊機関等のサービス手配、提供、及び旅行に関する諸手続きの目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、搭乗便名等を各国大使館・領事館、運送・宿泊機関等に提供することがあります。

・個人情報保護方針の改正について

当社は法令その他の規範の変更に対応するために、個人情報保護方針を改正することがございます。

・ホームページのクッキーについて

「Cookie（クッキー）」は、ウェブサーバーがお客様のコンピュータを識別する技術です。当社ホームページでは、お客様に一層便利にご利用いただくため、一部のサイトで「Cookie」を使用しておりますが、それにより個人情報を収集することはありません。

・個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情のお申し出について

当社が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加若しくは削除、又はその利用の停止、消去若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問合せ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置をとらせていただきます。またご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。又、個人情報の取扱いに関するお問い合わせ及び苦情のお申し出先も下記のお問合せ窓口までお申し出ください。

株式会社 JACC 渡航センター

〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地 2-3-13 若杉大阪駅前ビル 9 階

電 話 : 06-6346-6188

F A X : 06-6346-6288

e-mail : [visa@jaccvisa.co.jp](mailto:visa@jaccvisa.co.jp)

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様に御連絡をさせていただき、安全の確保が保たれるまで当社のシステムを一時停止いたします。又、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。